

POLITICA DE QUALITAT

JESÚS SANZ PROCURADOR, realitza serveis de procuradoria a la ciutat de Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat i Baix Llobregat garantint un valor afegit per als advocats i col·laboradors a qui presta els seus serveis.

Per tal de donar aquest servei i mantenir un alt grau de qualitat l'organització es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- Donar una atenció de qualitat, assegurant un correcte assessorament jurídic amb la finalitat d'aconseguir un alt grau de satisfacció dels nostres clients.
- Gestionar tot el procés d'un procediment de la manera més professional i eficient.
- Implicar al personal de l'organització en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- Mantenir actualitzada la formació dels treballadors per a poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de l'organització sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la organització subscrigui.
- Satisfer les necessitats dels clients així com d'altres grups d'interès.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, **JESÚS SANZ PROCURADOR** es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleix, la Direcció es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta política i a revisar periòdicament el sistema per a garantir la seva eficàcia, per a que sigui una guia i punt de referència permanent de l'organització.

Jesús Sanz López

Barcelona, a 30 de setembre 2014